

PONY BIKES

Oct 2017

Business Manager – Pony Bikes

Let the dream come true

A propos

Bus stops. Traffic jams. Empty docks.

Life's too short... and you were made to move. Which is why the moment has come for a movement. To unchain the city and give you free rein: whoever you are and wherever you're going. A movement powered by Ponies.

No docking. No hassle. No limits.

Not just getting around.

Changing the way the world goes round.

Pony Bikes is the smartest bike sharing system in the world, aiming at putting everyone on the planet on a bike. We have successfully launched in the UK with hundreds of bikes and France is next on the list.

Our system is a bit like Velib' but without docking stations. It's based on an innovative technology combining GPS, Bluetooth and clever routing.

Riding a pony is super simple: get the app, unlock the bike, drop it anywhere.

Le poste

Nous recherchons une personne de haut calibre, passionnée, structurée, polyvalente et persévérante pour contribuer à la croissance de Pony Bikes en France. Le rôle débute par la gestion d'une ville et évoluera vers la gestion d'une région et/ou du pilotage et de la coordination des opérations au niveau national. Pony Bikes se lance en France en octobre 2017, vous serez donc parmi les quelques premiers employés et en premières lignes pour structurer et mettre en place les opérations locales.

Votre responsabilité en premier lieu est de maximiser l'utilisation des vélos ainsi que la qualité du service pour votre zone. Cela recoupe des aspects logistiques et maintenances mais aussi marketing et managériaux. Pony est une start-up à forte croissance ce qui signifie que vous serez responsabilisé dès le premier jour et que votre rôle sera déterminant aussi bien en termes de contribution aux objectifs mais aussi en termes d'impact sur les outils et les méthodes de management qui sont utilisés chez Pony.

Fleet Management

- Maximiser le taux d'utilisation : maximiser le taux de service aux 'hotspots' à tout prix, dégraisser les empilements afin d'assurer la continuité du service au maximum
- Gérer, former et recruter les 'drivers' & 'riders' qui soutiennent la gestion de la flotte

- Gérer les flux de vélos en temps réelle et les imprévus
- Monitorer, analyser et reporter les KPIs de la zone avec des proposition d'axes d'amélioration
- Gérer l'insertion de nouveaux vélos
- (vous serez également vous-même beaucoup sur le terrain pour vous assurer du bon fonctionnement)

Maintenance

- Gérer la maintenance préventive et la réparation des vélos en minimisant le temps 'off' et le budget
- Recruter et gérer les prestataires et partenaires

Service Client

- Assurer un service client 5 étoiles : assurer une réponse instantanée, attitude commerciale et friendly
- Attitude proactive pour la résolution des problèmes – ne rien lâcher

Le candidat idéal

- Minimum 3-4 années d'expérience dans n'importe quel type de rôle business (grands groupes, start-ups, fondateurs, consulting, finance etc.)
- Bac + 5, École d'ingénieur ou de commerce
- Pouvoir prouver une capacité à connecter avec la réalité et GTD
- Fibre entrepreneuriale : votre zone/pays/ville est votre entreprise
- Très discipliné, clair et structuré
- Indépendant, flexible, polyvalent et persévérant
- Volonté d'impressionner et de 'deliver'
- English speaking required
- Motivé, motivé, motivé

Le truc en plus?

- Expérience dans l'armée
- Ex-sportif de haut niveau ou ex-sportif professionnel
- Expérience start-up à forte croissance

Détails

- Salaire compétitif
- Stock options
- CDI
- Free biking!

Contact

Send cover email with CV to
go@getapony.com